

UN APPRENTI, UNE PROFESSION

# Apprentie gestionnaire du commerce de détail

En 2023, en Suisse, plus de 5000 apprentis ont commencé leur carrière dans le domaine de la vente. Pourtant, sur le site Yousty.ch, l'été 2024, des centaines de places d'apprentissage pour le commerce de détail étaient encore disponibles. Malgré la popularité de la formation auprès des jeunes, aucune autre branche ne compte autant de postes vacants. Jennifer Savioz, 17 ans, effectue sa première année au magasin Intersport de Sierre et nous fait part de son expérience.

**Nathalie Montes**  
Journaliste RP

Après l'école obligatoire, j'ai fait une tentative de quelques mois dans la cosmétique mais cela ne me fascinait pas et, finalement, après un séjour de six mois en Angleterre pour perfectionner mon anglais, je suis revenue à ma passion d'enfance pour la vente, car, oui, petite fille, je jouais «à la marchande». Finalement, en me questionnant sérieusement sur la profession qui pourrait m'épanouir et me donner envie de me lever le matin pour aller travailler, c'est la vente qui est revenue. Mais bien évidemment, avec une multitude de techniques à apprendre. Il y a 22 branches dans le commerce de détail, de l'ameublement en passant par le textile, l'électroménager ou les transports publics.

**« Je crois que la petite structure du magasin est plus valorisante, car je trouve toujours du soutien »**

*Jennifer Savioz*

## Une majorité de gens agréables

Ce qui me plaît le plus, bien que je sois plutôt timide, c'est le contact avec la clientèle. La majorité des gens reste très agréable et la qualité des échanges est excellente. Bien sûr, on se doit de rester irréprochable en toutes circonstances, même lorsqu'il arrive que des personnes se permettent d'être irrespectueuses. Mais jusqu'à présent, j'y arrive, même si la vente est compliquée, je garde une attitude professionnelle.

*Jennifer Savioz,  
17 ans, apprentie  
gestionnaire du  
commerce de détail  
chez Intersport  
à Sierre.*



## Formation pratique

En dehors des journées en entreprise, je suis des cours à l'EPCA à Sion. Je trouve que l'école a bien construit l'apprentissage, car toutes les matières m'apprennent du contenu qui m'est utile au quotidien dans l'entreprise. En plus de la culture générale, du français et de l'allemand, les matières concernent la branche professionnelle et décrivent toutes les structures d'une entreprise. Dans ce contexte, c'est motivant d'apprendre.

## Bonne ambiance de travail

Contrairement à l'école obligatoire, je m'entends bien avec toute ma classe. Le travail de groupe renforce la cohésion entre élèves. Au niveau du genre, la population est mixte, avec un peu plus de garçons.

Mon ressenti est excellent, je me sens bien dans l'entreprise qui reste à échelle humaine, avec une dizaine de collaborateurs. Et comme je suis en première année et que j'ai beaucoup à apprendre, je trouve toujours un collègue prêt à m'aider. Je crois que la petite structure du magasin est plus valorisante, car je trouve toujours du soutien, et je ne sais pas si c'est forcément le cas dans les grandes entreprises. ■